

Politique de confidentialité des données

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons via l'application mobile **Dkav Express**.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire de création de compte utilisateur
- Formulaire de commande

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande
- Contact
- Statistiques

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers cookies lors des commandes. Il s'agit des informations suivantes :

- Produits commandés
- Quantités de produits commandés
- Adresses de livraison

Le recours au cookies nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Suivi de commande

L'utilisation des services Dkav Express nécessite l'acceptation de cookies.

Un cookie (ou témoin de connexion) est un fichier texte susceptible d'être enregistré (dans un espace dédié de votre terminal via le webview intégré à notre application) à l'occasion de la consultation d'un service en ligne. A chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou

d'enregistrement du cookie concerné. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Droit d'opposition

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une base de données.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter :

Courriel : infodkavexpress@gmail.com

Téléphone : 00228 93 89 62 53

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

Courriel : infodkavexpress@gmail.com

Téléphone : 00228 93 89 62 53

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Identifiant / mot de passe